

## انگیزه در محل کار

در پرسش‌های زیر به پاسخ موردنظر خود امتیاز دهید. به مهم‌ترین یا صحیح‌ترین پاسخ از نظر خودتان ۵ امتیاز، بعدی ۴ و به همین ترتیب به کم‌اهمیت‌ترین هم ۱ امتیاز بدهید.

مثال: کار موردعلاقه من شامل ....

الف) تنها کارکردن است ..... ۴.....

ب) ترکیبی از کار تنها و کار با افراد دیگر است ..... ۳.....

پ) سخنرانی کردن است ..... ۱.....

ث) بحث و تبادل نظر با دیگران است ..... ۲.....

ج) کار کردن در محیط بیرون از فضای بسته است ..... ۵.....

۱) به طور کلی، مهمترین نکته درباره کار از نظر من این است که آیا ...

الف) حقوق آن کفاف نیازهای من را می‌دهد. ....

ب) فرصتی برای معاشرت با دیگران و روابط خوب انسانی برای من فراهم می‌کند. ....

پ) شغلی امن و مطمئن با مزایای مناسب است. ....

ث) به من آزادی و شانس ابراز وجود می‌دهد. ....

ج) بر اساس دستاوردهایم، فرصتی برای پیشرفت فراهم می‌کند. ....

۲) اگر قرار باشد از کارم دست بکشم (کارم را ترک کنم)، احتمالاً به این دلیل است که ...

الف) شغل خطرناکی بود، مثل کار کردن با تجهیزات ناکافی یا شرایط ایمنی اندک. ....

ب) به دلیل عدم ثبات در شرایط کسبوکار یا منابع مالی، استخدام دائم مورد تردید بود. ....

پ) از نظر مردم شغل سطح پایینی بود. ....

ث) شغل انفرادی بود و امکان تبادل و معاشرت با دیگران وجود نداشت. ....

ج) برای من فاقد معنای شخصی بود (برای شخص من مفید نبود). ....

۳) از نظر من مهمترین پاداش در محل کار این است که ...

الف) ناشی از خود شغل باشد - تکالیف مهم و چالشبرانگیز. ....

ب) دلایلی که افراد به خاطر آن کار می‌کنند را محقق سازد - حقوق خوب، خانه خوب و سایر نیازهای مادی. ....

پ) مزایای جانبی داشته باشد - مثل بیمه بیماری، مرخصی برای تعطیلات و تأمین بازنشستگی. ....

ث) بازتاب توانایی من باشد - از جمله قدردانی از کاری که انجام می‌دهم و اینکه در شرکت و در حرفه‌ام یکی از بهترین‌ها هستم. ....

ج) ناشی از جنبه‌های انسانی کار باشد - به عبارت دیگر، فرصت دوستیابی و تبدیل شدن به عضوی ارزشمند در تیم. ....

۴) روحیه‌ام در شغلی تضعیف می‌شود که ...

الف) آینده نامعلومی داشته باشد. ....

ب) کارمندان دیگر تشویق شوند ولی من نه، در حالی که همان کار را انجام داده‌ام. ....

پ) همکارانم رفتاری غیردوستانه یا بخل و غرضورزی دارند. ....

ث) احساس کنم سرکوب شده‌ام و رشدی ندارم. ....

ج) محیط شغل نامناسب است - تهویه نامناسب، عدم وجود پارکینگ، فضا و نور ناکافی، سرویس بهداشتی نامناسب. ....

۵) در زمان تصمیم‌گیری برای قبول ارتقا یا ترفیع، بیشتر به این توجه می‌کنم که ...

الف) این شغل مایه افتخار است و مورد احترام سایرین هم خواهد بود. ....

ب) پذیرش این شغل برای من مثل یک قمار خواهد بود و احتمالاً بیشتر از آنچه به دست بیاورم از دست خواهم داد. ....

پ) پاداش‌های مالی آن مطلوب است. ....

ث) از کار کردن با افراد جدید خوشحال خواهم شد، خواه با هم تفاهم داشته باشیم یا نه. ....

ج) قادر خواهم بود عرصه‌های جدیدی کشف کنم و کار خلاقانه داشته باشم. ....

۶) کاری که بتواند حداکثر تلاش و توانایی من را استخراج کند کاری است که ...

الف) روحیه خانوادگی در کارکنان وجود دارد و اوقات خوشی را با هم سپری می‌کنند. ....

ب) شرایط کار - تجهیزات، ابزار و محیط اطراف - از نظر فیزیکی ایمن است. ....

پ) مدیریت باهوش و با درایت است و احتمال از دست دادن شغلم اندک است. ....

ث) از نقطه نظر ارزشهای فردی، می‌توانم بازدهی (بازگشت) کارم را ببینم. ....

ج) از دستاوردها قدردانی می‌شود. ....

۷) به تغییر شغلم فکر خواهم کرد اگر پست و موقعیت فعلی‌ام ...

الف) دارای امنیت و مزایای جانبی نباشد. ....

ب) فرصتی برای یادگیری و رشد فراهم نکند. ....

پ) از عملکردم قدردانی نشود. ....

ث) امکان برقراری ارتباطات نزدیک فردی را فراهم نکند. ....

ج) پاداشهای مالی نداشته باشد. ....

۸) شغلی که بیشترین استرس را برای من دارد شغلی است که ...

الف) مخالف است و عدم تفاهم با همکاران زیاد باشد. ....

ب) محیط و شرایط ناامنی داشته باشد. ....

پ) نظارت غیرقابل پیش‌بینی داشته باشد. ....

ث) امکان ابراز وجود به من ندهد. ....

ج) کیفیت کارم مورد تحسین و تقدیر قرار نگیرد. ....

۹) پست جدید را خواهم پذیرفت اگر ...

- (الف) پتانسیل‌های من را محک بزنند. ....
- (ب) حقوق بهتر و شرایط فیزیکی بهتری داشته باشد. ....
- (پ) امنیت شغلی و مزایای جانبی بلندمدت داشته باشد. ....
- (ث) مورد احترام سایر افراد سازمان باشد. ....
- (ج) روابط خوب با همکاران و ارتباطات تجاری مهیا باشد. ....
- (۱۰) اضافه‌کاری خواهم کرد اگر ...

- (الف) کارم چالش‌برانگیز باشد. ....
- (ب) به پول بیشتر نیاز داشته باشم. ....
- (پ) همکارانم هم اضافه‌کاری کنند. ....
- (ث) برای حفظ شغلم مجبور به این کار باشم. ....
- (ج) شرکت از این مشارکت‌ام قدردانی کند. ....

### امتیازدهی:

امتیازی را که به هریک از موارد (الف) تا (ج) داده‌اید را در جدول کلید زیر قرار دهید. توجه داشته باشید که حروف همواره به همان ترتیبی که در سؤالات بودند نوشته نشده‌اند. سپس، هر ستون را جمع بزنید تا امتیاز کل برای هر سطح انگیزشی به دست آید.

پنج سطح انگیزشی به شرح زیر هستند:

- ❖ سطح ۱) نیازهای زیستی (بقا یا فیزیولوژیک)
- ❖ سطح ۲) نیازهای امنیتی
- ❖ سطح ۳) نیازهای وابستگی
- ❖ سطح ۴) نیازهای احترام
- ❖ سطح ۵) نیازهای خودشکوفایی

## کلید امتیازدهی

### سطح انگیزش

| ۵                 | ۴                 | ۳                 | ۲                 | ۱                         |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| (ث.....<br>.....  | (ج.....<br>.....  | (ب.....<br>.....  | (پ.....<br>.....  | ( ۱ ) الف.....<br>.....   |
| (ج.....<br>.....  | (پ.....<br>.....  | (ث.....<br>.....  | (ب.....<br>.....  | ( ۲ ) الف.....<br>.....   |
| الف.....<br>..... | (ث.....<br>.....  | (ج.....<br>.....  | (پ.....<br>.....  | ( ۳ ) ب.....<br>.....     |
| (ث.....<br>.....  | (ب.....<br>.....  | (پ.....<br>.....  | الف.....<br>..... | ( ۴ ) ج.....<br>.....     |
| (ج.....<br>.....  | الف.....<br>..... | (ث.....<br>.....  | (ب.....<br>.....  | ( ۵ ) پ.....<br>.....     |
| (ث.....<br>.....  | (ج.....<br>.....  | الف.....<br>..... | (پ.....<br>.....  | ( ۶ ) ب.....<br>.....     |
| (ب.....<br>.....  | (پ.....<br>.....  | (ث.....<br>.....  | الف.....<br>..... | ( ۷ ) ج.....<br>.....     |
| (ث.....<br>.....  | (ج.....<br>.....  | الف.....<br>..... | (پ.....<br>.....  | ( ۸ ) ب.....<br>.....     |
| الف.....<br>..... | (ث.....<br>.....  | (ج.....<br>.....  | (پ.....<br>.....  | ( ۹ ) ب.....<br>.....     |
| الف.....<br>..... | (ج.....<br>.....  | (پ.....<br>.....  | (ث.....<br>.....  | ( ۱۰ ) ب.....<br>.....    |
| .....<br>.....    | .....<br>.....    | .....<br>.....    | .....<br>.....    | جمع کل:<br>.....<br>..... |

سپس، مطابق شکل زیر یک نمایش گرافیکی از انگیزه خود در محل کار تهیه کنید. عدد هر مقیاس را که متناظر با هر سطح انگیزشی است پیدا کنید و دور آن نقطه در ستون خط بکشید. پس از آن، محدوده را پر کنید تا یک نمودار میله‌ای از نیازهای‌تان در محل کار به دست آید.

بالترین نقطه در گراف انگیزشی شما بیانگر مهمترین نیاز شما در محل کار می‌باشد. پایین‌ترین نقطه هم آن دسته از نیازهایی را نشان

می‌دهند که تا حدودی رفع شده‌اند یا فعلاً از طرف شما مورد تأکید کمتری قرار گرفته‌اند.

شکل گراف انگیزش

